
9:02 PM
PRETEST: DE
MERCADEO Y
VENTAS
*Obligatorio
FECHA *
05. 07. 2021
PROGRAMA DE FORMACION:
MERCADEO Y VENTAS
Positovo
NOMBRE DEL APRENDIZ *
LUZ MONICA ROMERO



NUMERO DE IDENTIFICACION *

40919414

CORREO *

Luzminicar@gmail.com

CELULAR *

3166188279

INSTRUCTOR: ADELMIS ARIZA BOLAÑO

Positivo

1. QUE SIGNIFICA LA PALABRA MERCADEO * 25 puntos

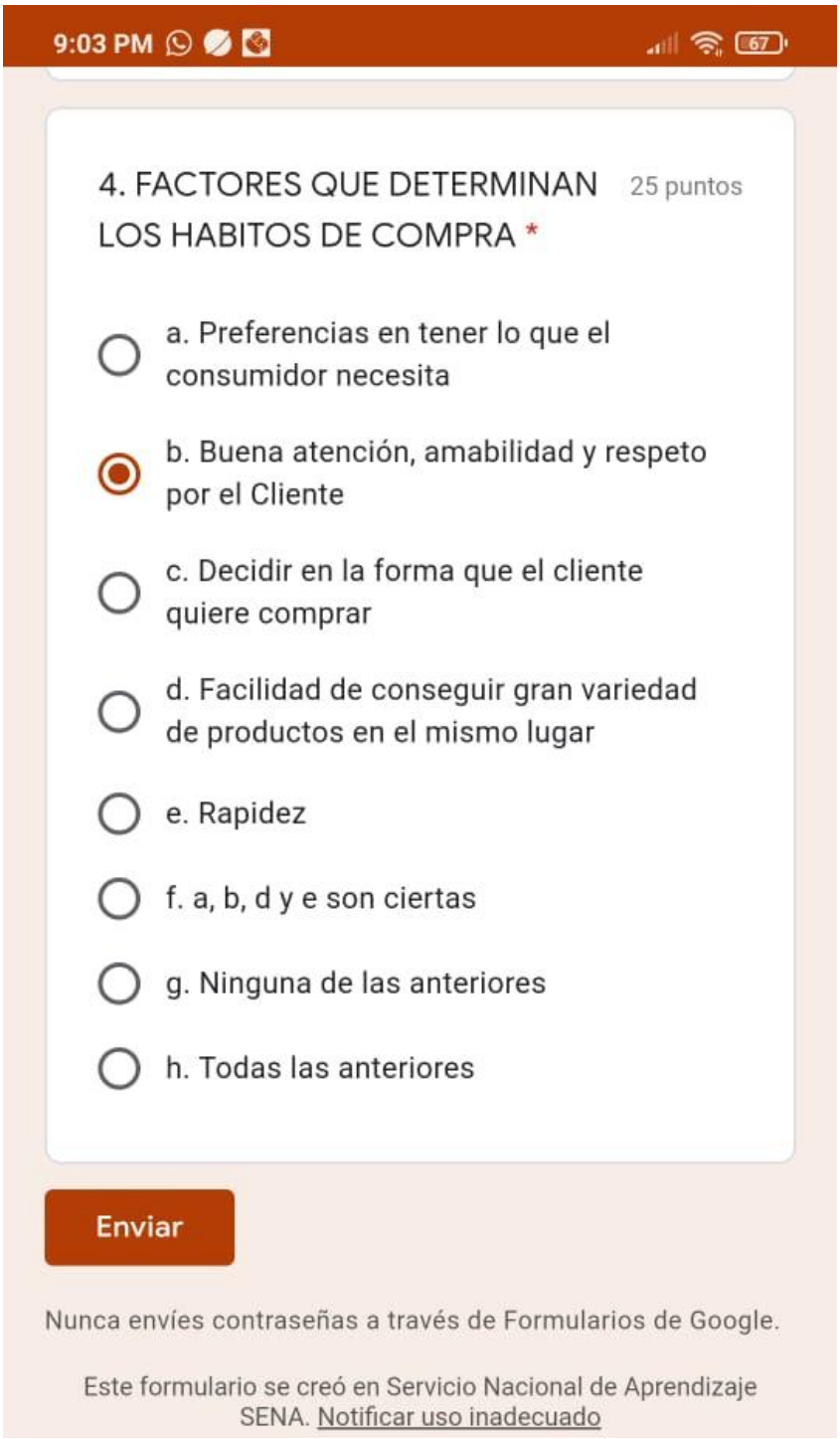
- [ ] a. Es el área que se encarga de identificar los deseos de los consumidores
- [ ] b. Es el que determina que estrategias tomar para diseñar productos o servicios
- [ ] c. Son redes sociales
- [x] d. Es aquello que tiene la capacidad de atraer al público y atrapar su atención.
- [ ] e. a,b y d son ciertas
- [ ] f. Ninguna de las anteriores
- [ ] g. Todas las anteriores

2. SIGNIFICADO DE VENTAS * 25 puntos

- [x] a. El acto de negociación en el cual una parte es el vendedor y la otra el comprador.
- [ ] b. Son las actividades realizadas para incentivar potenciales clientes
- [ ] c. Acción que se genera de vender un bien o servicio a cambio de dinero.
- [ ] d. Acción mediante la que un agente, adquiere un bien o un servicio
- [ ] e. a, b y c son ciertas
- [ ] f. Ninguna de la anteriores
- [ ] g. Todas las anteriores

3. CLIENTE * 25 puntos

- [x] a. La persona más importante en mi empresa
- [ ] b. El que permite el progreso y desarrollo de mi empresa.
- [ ] c. El que no puede pagar mis precios.
- [ ] d. Que decide la compra en mi negocio
- [ ] e. A quién debo aprender a tratar bien para conservarlo
- [ ] f. Ninguna de las anteriores
- [ ] g Todas las anteriores


9:03 PM
4. FACTORES QUE DETERMINAN LOS HABITOS DE COMPRA * 25 puntos
a. Preferencias en tener lo que el consumidor necesita
b. Buena atención, amabilidad y respeto por el Cliente
c. Decidir en la forma que el cliente quiere comprar
d. Facilidad de conseguir gran variedad de productos en el mismo lugar
e. Rapidez
f. a, b, d y e son ciertas
g. Ninguna de las anteriores
h. Todas las anteriores
Enviar
Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.
Este formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Notificar uso inadecuado